

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://guron.pro/> (далее — **Сайт**) в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Ряховский Кирилл Валерьевич

ОГРН / ОГРНИП: 324100000015383

ИНН: 780100893421

Юридический адрес: РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ, М.Р-Н ЛАХДЕНПОХСКИЙ, С.П КУРКИЁКСКОЕ, П КУРКИЕКИ, СОВХОЗНАЯ УЛ., 41

Адрес электронной почты для обращений по персональным данным: guron.china@gmail.com

1.3. Оператор осуществляет деятельность по **выкупу и доставке товаров из Китайской Народной Республики для клиентов, проживающих на территории Российской Федерации.**

1.4. Использование Сайта, регистрация, оформление заказа, оплата услуг и/или передача персональных данных означает **свободное, информированное, конкретное и однозначное согласие** пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется исключительно на территории Российской Федерации с использованием серверной инфраструктуры, размещённой в дата-центрах ООО «Селектел» (Selectel), расположенных на территории Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием арендованного серверного оборудования Оператора.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором, включая пользователя Сайта.

Оператор персональных данных (Оператор) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных без использования средств автоматизации, если при этом обеспечивается возможность поиска персональных данных и (или) доступа к ним.

Передача персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц (предоставление персональных данных), а также действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (распространение персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных — свободное, своей волей и в своём интересе выраженное, конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное разрешение субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Файлы cookie (cookies) — данные, автоматически передаваемые пользователем Сайту с использованием браузера, которые могут относиться к персональным данным при их совокупной обработке и использовании для идентификации пользователя.

Рекламная рассылка — распространение информации рекламного и информационного характера с использованием средств связи, осуществляемое исключительно при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- паспортные данные — исключительно при необходимости оформления таможенных, транспортных и договорных документов;
- ИНН — при оформлении договорных и бухгалтерских документов;
- платёжные реквизиты — в объёме, необходимом для проведения и подтверждения платежей;
- сведения о заказах, оплатах и доставках;
- IP-адрес, cookies, сведения о браузере, устройстве и операционной системе;

- история обращений, переписка;
 - иные данные, добровольно предоставленные пользователем.
- Специальные и биометрические персональные данные не обрабатываются.**

4. Законные основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является пользователь;
- необходимость исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ (налоговым, таможенным, транспортным, финансовым);
- законные интересы Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих **законных целях**:

5.1. Регистрация и идентификация пользователя

- создание и ведение личного кабинета;
- идентификация пользователя;
- предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

5.2. Заключение и исполнение договоров

- формирование и сопровождение договорной базы;
- оформление агентских, купли-продажи, экспедиторских и иных договоров;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта.

5.3. Оформление и сопровождение заказов

- выкуп товаров у поставщиков в КНР;
- формирование товаросопроводительных документов;
- учёт характеристик, стоимости и статуса заказов.

5.4. Таможенное и логистическое оформление

- использование ФИО и номера телефона для таможенного декларирования;
- передача данных перевозчикам, экспедиторам, складам, таможенным представителям;
- соблюдение требований транспортного и таможенного законодательства РФ.

5.5. Платёжная безопасность

- проведение и подтверждение платежей;
- предотвращение несанкционированных транзакций;
- взаимодействие с банками и платёжными системами.

5.6. Доставка товаров по территории РФ

- передача данных российским транспортным компаниям;
- информирование о статусе доставки;
- подтверждение получения груза.

5.7. Клиентская поддержка

- обработка обращений, запросов и претензий;
- урегулирование спорных ситуаций;
- взаимодействие с пользователями посредством мессенджеров по инициативе пользователя, включая консультации, уточнение условий заказа и информирование о статусе услуг.

5.8. Маркетинг и реклама (только при отдельном согласии)

- направление рекламных и информационных рассылок;

- уведомления об акциях, скидках и новинках;
- персонализация предложений;
- проведение опросов и исследований.

Отказ от рекламных рассылок **не влияет** на возможность использования услуг Сайта.

5.9. Аналитика и развитие сервиса

- анализ пользовательского поведения;
- улучшение функционала Сайта;
- оптимизация логистических и финансовых процессов;
- формирование обезличенной статистики.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам **без дополнительного согласия пользователя**, если такая передача необходима для исполнения договора или требований законодательства РФ, включая:

- транспортные компании РФ;
- таможенных представителей;
- банки и платёжные системы;
- почтовые и коммуникационные сервисы, используемые Оператором для взаимодействия с пользователями;
- государственные органы — по законному требованию.

Передача персональных данных осуществляется напрямую соответствующим получателям исключительно в объёме, необходимом для исполнения договора с пользователем и требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных, включая передачу на территорию Китайской Народной Республики, допускается **исключительно в целях исполнения договора** и осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- корректной работы Сайта;
- аналитики и улучшения пользовательского опыта;
- обеспечения безопасности.

Продолжая использование Сайта, пользователь соглашается на использование файлов cookie.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством РФ.

8.2. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных рассылок.

Порядок реализации прав:

Запросы направляются на email: guron.china@gmail.com

Срок ответа — **до 10 рабочих дней** с момента получения запроса.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование защищённых каналов связи (HTTPS);
- антивирусную и сетевую защиту;
- назначение приказом ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- хранение персональных данных в информационных системах с контролем доступа.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием следующих информационных систем персональных данных:

- информационная система сайта <https://guron.pro/>, размещённая на сервере Оператора;
- база данных пользователей и истории заказов, размещённая на серверной инфраструктуре ООО «Селектел»;
- системы обмена сообщениями и уведомлений (в том числе мессенджер Telegram) — исключительно для взаимодействия с пользователями по их инициативе без передачи персональных данных;
- система бухгалтерского и учётного характера «1С», с которой осуществляется обмен информацией в объёме, необходимом для бухгалтерского, налогового и договорного учёта.

Интеграция с системой «1С» носит информационный характер и не предполагает постоянного хранения персональных данных в данной системе в объёме, превышающем требования законодательства Российской Федерации.

10.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператором утверждены внутренние локальные акты, определяющие:

- порядок обработки персональных данных;
- меры по защите персональных данных;
- порядок доступа к информационным системам персональных данных;
- ответственность лиц, допущенных к обработке персональных данных.

10.4. Уровень защищённости информационных систем персональных данных определяется Оператором в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 с учётом характера и объёма обрабатываемых персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте в свободном доступе.

редакция 02.02.2026 г.